



Condizioni generali

Prezzo

Il prezzo del pacchetto include unicamente quanto espressamente indicato nel programma di viaggio. Tutto quanto non espressamente indicato rimane a carico dei partecipanti. Al momento della prenotazione verrà richiesto il pagamento dell'intero importo.

Prenotazione

La proposta di prenotazione alla PSsport Sagl potrà avvenire via posta, per e-mail, telefonicamente o di persona.

L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la PSsport Sagl invierà relativa conferma scritta.

Annullamento prenotazione

Un annullamento deve essere comunicato alla PSsport Sagl senza indugio.

Il mancato arrivo (no show) viene considerato come un annullamento.

In caso di annullamento il pacchetto non è rimborsabile.

Sostituzione prenotazione

In caso di sostituzione della prenotazione, per ogni partecipante sarà applicata una tassa amministrativa di CHF 50.--.

Il partecipante rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che si realizzano cumulativamente le seguenti condizioni:

- a) la PSsport Sagl sia informata dal partecipante rinunciatario per iscritto almeno 10 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione dei servizi inclusi nel pacchetto ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o eventuali altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il partecipante rinunciatario abbia già rimborsato alla PSsport Sagl la suddetta tassa amministrativa di CHF 50.-- risp. tutte le spese aggiuntive che quest'ultima dovrà sostenere per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Cambiamenti di programma

Il programma di viaggio può subire dei cambiamenti, in particolare a seguito di circostanze non prevedibili. In tal caso la PSsport Sagl si impegna, in base alle proprie capacità, a fornire un'altra soluzione adeguata.

Responsabilità

È esclusa ogni responsabilità della PSSport Sagl, in particolare in caso di annullamento o spostamento degli eventi sportivi e/o per ritardi risp. annullamenti dei voli aerei e/o dei mezzi di trasporto impiegati.

Assicurazioni

Nel prezzo non è inclusa nessuna assicurazione per i partecipanti. Ogni assicurazione è esclusivamente a carico degli stessi, in particolare i medesimi sono responsabili di avere la propria assicurazione annullamento viaggio, medica e di rimpatrio.

Obblighi dei partecipanti

Il partecipante deve comunicare alla PSSport Sagl, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici tra il partecipante e la PSSport Sagl sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione, in particolare il partecipante è sempre tenuto ad informare la PSSport Sagl, all'atto della prenotazione o al più tardi al momento in cui ne è venuto a conoscenza, di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

Documentazione

Ogni partecipante è responsabile di accertare definitivamente, in ogni momento e fino alla partenza, di essere munito dei certificati di vaccinazione, di un documento d'identità valido e di ogni altro documento valido eventualmente necessario per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati di vaccinazione che fossero eventualmente necessari per viaggiare in tali Paesi. Copia di tali documenti potrà essere richiesta contestualmente o successivamente alla prenotazione al fine di permettere alla PSSport Sagl di riservare alberghi, trasporti con compagnie aeree, ferroviarie e di navigazione, ecc, in connessione con il programma del pacchetto.

La PSSport Sagl fornirà prima della partenza le indicazioni relative al programma di viaggio non ancora contenute nel presente documento mediante un apposito programma che verrà trasmesso ad ogni partecipante.

Diritto applicabile e foro competente

Al presente contratto è applicabile il diritto svizzero.

Si conviene quale esclusivo foro giudiziario, per qualsivoglia azione derivante e/o in connessione con l'interpretazione, l'applicazione e l'adempimento del presente contratto, la lod. Pretura di Lugano.